

Kérjük, olvassa el az alábbi vásárlói tájékoztatót!

Amennyiben Ön él privát áruházunkban a vásárlás lehetőségével, akkor eladó és vevő közt szerződéses viszony keletkezik.

Az alábbi dokumentum a <http://www.tur-mix.hu/> privát internetes áruház rendszerbe történő regisztráció, vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön regisztrációjának megerősítésével (az e-mailben kapott megerősítő hivatkozásra kattintással) a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében a feltételeket elfogadja, ezért kérjük, regisztrációjának véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el!

## ***1. A szerződés tárgya. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai***

A szerződés tárgya a <http://www.tur-mix.hu/> privát webáruházban található mindazon árucikk, amire a Vevő vásárlási megrendelését rögzíti. A Vevő az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó információs oldalon (részletek gomb) találja meg. A megrendelés rögzítésével a Vevő kijelenti, hogy a megrendelt árucikkek paramétereit elfogadja és igényeinek mindenben eleget tevőnek ismeri el.

## ***2. Árak***

A webáruházban feltüntetett vételárak forintban értendők, ezek a fizetendő bruttó vételárak.

## ***3. Vásárlás***

- 3.1. Áruházunkban a vásárlás elektronikus úton történik. Ennek lépéseit a 4-8. pontokban részletezzük.
- 3.2. Elektronikus Áruházunkban mindenki vásárolhat, aki érvényes regisztrációval rendelkezik.
- 3.3. A Vevő a regisztrációval egyidőben, magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési (Vásárlási) Feltételeket, kijelenti, hogy azt ismeri. Tisztában van a rendelés, és a teljesítés feltételeivel. Ismeri az Internet lehetőségeit és korlátait, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és az esetleges hibákra.
- 3.4. A regisztrációs lap téves vagy hibás kitöltése esetén a regisztráció érvénytelen. Az ebből származó esetleges téves teljesítésért az Eladó semmilyen formában nem vállal felelősséget. Kivétel, ha a regisztráló e-mailben vagy telefonon haladéktalanul jelzi felénk a hibát!
- 3.5. A vásárlási feltételek kizárólag Magyarország területére érvényesek.
- 3.6. A vásárlás és a szerződéskötés kizárólag magyar nyelven történhet.
- 3.7. Az elektronikus úton megkötött szerződés írásban kötött szerződésnek minősül, adatőrzési kötelességünknek eleget téve iktatásra kerül, így utólag is hozzáférhető.

## ***4. Regisztráció, belépés***

Ahhoz, hogy vásárolni tudjon áruházunkban, először regisztrálnia kell magát. A regisztráció ingyenes. A regisztráció után a megadott e-mail címre visszaigazolást küldünk, amelyben meg kell erősítenie regisztrációját (elkerülendő, hogy esetleg más regisztráljon az Ön nevében), illetve belépés után még lehetősége nyílik esetleges adatbeviteli hibák kijavítására.

## ***5. A kosár tartalma***

A kiválasztott termékek megvásárlását a Kosárba gombra való kattintással kezdeményezheti. A kosár tartalma azonnal megjelenik, miután árut helyezett bele. A kosárban a kiválasztott termékek és az aktuális végösszeg - böngészés közben is - nyomon követhető, illetve tetszés szerint módosítható, törölhető.

## ***6. Megrendelés***

A böngészés befejezése után a Megrendelés gombra kattintással véglegesítheti a megrendelését.

## ***7. Megrendelő adatai***

A megrendelés mindaddig nem kerül feldolgozásra, amíg a számlázáshoz és kiszállításhoz szükséges adatait nem adta meg. Hogy csomagja akadály nélkül célba érjen, kérjük, pontosan töltsse ki a szállítási címet. Különösen fontos, hogy olyan címet és (mobil) telefonszámot adjon meg, amelyen napközben is el lehet érni. Az adatok kitöltésével, így ráutaló magatartásával kifejezetten hozzájárul adatai kezeléséhez. Ha kitöltés közben hibát ejt, azt a megrendelés véglegesítése előtt módjában áll javítani, illetve a megrendelés leadása közben is bármikor visszaléphet az előző ponthoz. Ha véletlenül mégis hibás adatokkal küldte el megrendelését, azt kérjük haladéktalanul jelezze felénk, e-mailben vagy telefonon!

## ***8. A rendelés elfogadása***

A rendelés leadásáról és elfogadásáról 48 órán belül visszaigazololó e-mailben tájékoztatjuk. A visszaigazololó e-mail az alábbi információkat tartalmazza:

- az értékesítő adatai,
- a megrendelő adatai
- szállítási cím
- a megrendelt termék(ek) megnevezése(i) és ára(i)

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljuttatja az eladóhoz.

## ***9. A szállítás költségei***

- A vételáron felül a vásárlót terheli a szállítás költsége is.

A postaköltség egyedileg, súly szerint kerül megállapításra. Ezt az összeget az első visszaigazoló e-mail még nem tartalmazza, mert a rendszer ezt nem tudja automatikusan megállapítani. Így a postaköltséggel növelt, teljes fizetendő összegéről egy külön e-mailben fog tájékoztatást kapni. Kérjük, megrendelése leadásakor feltétlen jelölje meg, hogy a csomagot ajánlott (plusz díj!), illetve sima levélpostai küldeményként kéri-e! Ezenkívül lehetőség van elsőbbségi küldemény kérésére is, szintén külön díj fejében.

### *Tarifák*

Érvényes: 2016. január 1-jétől

(forrás: [https://www.posta.hu/static/internet/download/2016\\_tarifatabla\\_HU.pdf](https://www.posta.hu/static/internet/download/2016_tarifatabla_HU.pdf))

<b>súly</b>	<b>elsőbbségi</b>	<b>nem elsőbbségi</b>
100 g-ig	280,- Ft	225,- Ft
250 g-ig	355,- Ft	260,- Ft
500 g-ig	600,- Ft	470,- Ft
750 g-ig	960,- Ft	765,- Ft
2000 g-ig	1.215,- Ft	960,- Ft

- Ajánlott küldemény díja + 280,- Ft. FIGYELEM! 2013.08.01-től a Magyar Posta által kötelezően előírt, a levélszekrény útján nem kézbesíthető levélpostai küldeményekre (tehát levélként, de dobozban küldött csomagokra érvényes).
- 2kg-ig 1.290,- Ft
- 5kg-ig 1.490,- Ft
- 10kg-ig 1.590,- Ft
- 20kg-ig 1.790,- Ft

## ***10. Elállás a vásárlástól***

Amennyiben Ön rendelést ad le a webáruházban, úgy Ön, mint Vevő és az áruház üzemeltetője, mint Eladó között szerződés keletkezik, amit hatályos jog szerint "távollévők között kötött szerződés"-nek hívunk, amit a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgáló, "a távollévők között kötött szerződésekről" szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. Rendelet szabályozza.

A dolog logikája az, hogy miután egymástól földrajzilag távol vagyunk, az általunk kínált árukat Ön nem tudja szemrevételezni, kézbe venni, ami nyilvánvalóan hátrányosabb, mint a hagyományos bolti vásárlás. Az Unió előírása alapján alkotott hazai rendelet ezeket a hátrányokat többletjogokkal "kiegyenlíti". Ilyen például az "elállás" joga. Mivel a webes adás-vétel során Ön tényleg csak az áru

kifizetése után veheti azt kézbe, valóban jó, ha minden kötöttség nélkül elállhat az ügylettől, még hozzá indoklás nélkül. Ugyanakkor nekünk hasznos, ha kapunk indoklást, ugyanis ez segíti munkánkat.

- Tájékoztatjuk tehát, hogy vásárlásától 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Az elállási szándékáról köteles e-mailben értesíteni minket. Ha tájékoztatási kötelezettségünknek eleget tettünk, elállási jogát Ön attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a csomagot átvette, egyéb esetben három hónapon belül állhat el.
- Elállás esetén kötelesek vagyunk a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni a Vevő által kért címre, illetve bankszámlaszámra. A visszatérítést azonnal megfizetjük, amint a Vevő az árut épségben visszajuttatta hozzánk. Amennyiben ez nem történik meg a 30 napos határidőn belül, úgy a Vevő nem jogosult visszatérítésre.
- Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatosan felmerült költségeket Ön viseli. Ezen felül Önt egyéb költség nem terheli, azonban követelhetjük az áru rongálásából eredő kár megtérítését.
- Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Az elállás feltétele természetesen még a termék épsége és a csomagolás sértetlensége (a csomagolást nyilván ki szabad bontani, de úgy, hogy az ne sérüljön meg). Későbbi sérülés elkerülése végett célszerű a csomagot ebben visszaküldeni.
- Figyelem! Utánvételt visszaküldött csomagokat NEM veszünk át!

A személyes átvétel nem esik az elállási jogot biztosító jogszabály hatálya alá, tudniillik ez esetben nem távollévők között jön létre az adás-vétel.

## ***11. Elállás a rendeléstől***

Vevő jogosult a megrendelést követően, de a postára adást megelőző 24 óráig a vásárlástól konzekvencia nélkül elállni, amennyiben ezt a szándékát időben, e-mailen, telefonon, vagy bármilyen egyéb módon jelzi az Eladó felé. Ebben az esetben a Vevőt semmilyen költség nem terheli, viszont előreutalásnál Eladó köteles a befizetett összeget részére haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszafizetni, a Vevő által kért címre, illetve bankszámlaszámra.

## ***12. Szavatossági igény, reklamáció, csere***

Az áruk használt jellegéből adódóan szavatossági igény támasztására nincs lehetőség, illetve reklamációt nem fogadunk el. Cserére nincs lehetőség.

Mivel az áru használt, így csak azt tudjuk garantálni, hogy a jellegéből adódóan a lehető legjobb minőséget kínáljuk Önnek. Az áru tisztított, az áruházban feltüntetett márka eredeti. Esetleges hibák az áruk leírásában feltüntetésre kerülnek.

## ***13. Ajánlati kötöttség ideje***

Feladott megrendelését a feladást követően a megadott e-mail címre visszaigazoljuk. Amennyiben a rendelés visszaigazolása 48 órán belül nem történik meg, úgy az Ön ajánlati kötöttsége megszűnik.

## ***14. Fizetés módja***

Kizárólag banki átutalással, előreutalással. A csomag elküldése előtt vevő köteles a második visszaigazoló e-mailben foglalt, postaköltséggel növelt teljes vételárat a webáruház által megadott bankszámlára átutalni. Amennyiben vevő az e-mail elküldését követő egy héten (5 banki munkanap) belül fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy rendelése törlésre kerül.

Személyes átvétel esetén fizetés kizárólag készpénzzel.

## ***15. Szállítási feltételek, szállítási határidők***

- Postára adás a Vevő által utalt összeg bankszámlára történő megérkezése után.
- Postára adás napjai: csütörtök, péntek, szombat.

A csomag a Magyar Posta által kerül kézbesítésre, 2 kg alatt levélként, illetve 2-20 kg között postacsomagként. A küldemény átvételekor Önt a megrendeléskor feltüntetett szállítási és kezelési díjakon felül egyéb fizetési kötelezettség nem terheli.

A postai kézbesítés mellett személyes átvételre is van lehetőség, előzetes egyeztetés után a, 9600 Sárvár, Kertekalja utca 68. címen. Ez esetben természetesen postaköltség nincs, az áru ellenértéke kizárólag készpénzzel egyenlíthető ki. Amennyiben Vevő személyes átvételt kér, abban az esetben a webáruházban leadott megrendelése foglalásnak minősül, és Vevő köteles az árucikke(ke)t egy héten (5 munkanapon) belül átvenni, és megvásárolni. Ha Vevő a határidő leteltéig nem jelenik meg a megbeszélt időpontban, foglalása törlésre kerül, ezután semminemű kártérítést nem követelhet. A be nem tartott időpont szintén a foglalás törlését vonja maga után. Ennek elkerülése végett, Vevő köteles jelezni, ha a megbeszélt időpontot mégsem tudja betartani.

Személyes átvétel lehetséges időpontjai: csütörtök, péntek, szombat, vasárnap.

Amennyiben Ön nem biztos abban, hogy a lefoglalt árut meg is fogja vásárolni, úgy célszerű foglalási szándékát e-mailben -a cikkszámok feltüntetésével- jelezni, és nem a webáruházon keresztül leadni. Ebben az esetben a kért árukat 2 munkanapig félretesszük Önnek. Így Ön a személyes átvételkor eldöntheti - fizetés előtt - hogy kéri-e, átveszi-e azt, amit részére félretettünk.